

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER BOLLWERK APOTHEKE AG

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Der Bollwerk Apotheke (auch: „wir“ oder „uns“) ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig. In der vorliegenden Datenschutzerklärung erläutern wir Art, Umfang und Zweck der Erhebung und sonstigen Bearbeitung von personenbezogenen Daten bei der Benutzung unserer unter der Adresse <http://www.bollwerkapotheke.ch> angebotenen Webseiten ("Webseiten"). Bitte beachten Sie, dass die Webseiten auf weitere Internetseiten verweisen können, welche von Dritten bereitgestellt werden und für welche abweichende Datenschutzregeln gelten können. Die Bearbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Webseiten orientiert sich am schweizerischen Datenschutzgesetz und, sofern und soweit anwendbar, nach der Datenschutz-Grundverordnung der EU.

Verantwortlich für die vorliegend beschriebene Datenbearbeitung ist:

Bollwerk Apotheke AG
Bollwerk 15
3011 Bern
E-Mailadresse: info@bollwerkapotheke.ch
Tel. +41 31 311 17 31

Für Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz können Sie sich an die obenstehende Kontaktadresse wenden.

Einbezug von Dienstleistern Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen möchten, werden wir Sie untenstehend über die jeweiligen Vorgänge informieren.

2. Datenbearbeitung beim Besuch unserer Webseiten

Bei der bloss informatorischen Nutzung der Webseiten, also wenn Sie uns nicht anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Bei der Speicherung dieser Daten findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt. Wenn Sie unsere Webseiten betrachten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseiten anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP Adresse (in anonymisierter Form)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Browser (inkl. User-Agent)
- Betriebssystem und Version der Browsersoftware

Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der hier genannten Daten ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Webseiten in ausreichender Qualität anbieten zu können sowie diese kontinuierlich zu verbessern.

2.1 Kontakt per E-Mail

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name, Ihre Telefonnummer und die weiteren in der E-Mail gelieferten Informationen) von uns gespeichert, um Termine zu vereinbaren, Ihr Anliegen zu bearbeiten, Ihnen bestellte Produkte zukommen zu lassen oder Ihre Fragen zu beantworten. Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung von Personendaten bildet Ihre Einwilligung und unser berechtigtes Interesse, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

2.2 Kontaktformulare

Unsere Webseite enthält ein Kontaktformular für allgemeine Fragen, das genutzt werden kann, um mit uns Kontakt aufzunehmen. Die Übertragung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt verschlüsselt (SSL Verschlüsselung). Die in das Kontaktformular eingegebenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Kontaktaufnahme zur kontaktaufnehmenden Person gespeichert und bearbeitet.

Weiter enthält unsere Webseite ein Kontaktformular für die Bestellung von Produkten. Dem entsprechenden Kontaktformular können Dokumente (z.B. Arztrezepte) angehängt werden. Die Übertragung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten sowie der als Anhang übermittelten Daten erfolgt verschlüsselt (SSL Verschlüsselung). Die in das Kontaktformular eingegebenen Daten bzw. die dem Kontaktformular angehängten Daten werden für Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bestellung gespeichert und bearbeitet.

Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung von Personendaten bildet Ihre Einwilligung und unser berechtigtes Interesse, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

2.3 Webshop

Wenn Sie in unserem Webshop bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben (Vorname, Name, Geburtsdatum, Strasse, PLZ, Ort, E-Mail und Kreditkarteninformationen) sind im Bestellformular oder im Bestellprozess bezeichnet, weitere Angaben sind freiwillig. Die Übertragung der in das Bestellformular oder im Bestellprozess eingegebenen Daten erfolgt verschlüsselt (SSL Verschlüsselung). Die von Ihnen angegebenen Daten bearbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Dazu können wir Ihre Personendaten an Dritte bekanntgeben, um technische oder organisatorische Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung oder unsere sonstige Geschäftstätigkeit benötigen. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten. Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung von Personendaten bildet Ihre Einwilligung und unser berechtigtes Interesse, Ihren Auftrag abzuwickeln.

2.4 Anmeldung für Kurse

Wenn Sie an einem unserer Kurse teilnehmen möchten, ist für die Anmeldung erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Reservierung Ihrer Teilnahme benötigen. Die von Ihnen angegebenen Daten bearbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Anmeldung. Dazu können wir die von Ihnen angegebenen Daten bearbeiten, um Ihnen E-Mails mit den benötigten Informationen zukommen zu lassen.

2.5 Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Webseiten Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte oder dem Speicher des mobilen Geräts dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Ein Cookie beinhaltet typischerweise den Namen der Domain, von dem das Cookie stammt, die Lebenszeit des Cookies und eine eindeutige Kennung. Unsere Webseiten verwenden Cookies, um Benutzern das effiziente Durchsuchen und Ausführen bestimmter Funktionen zu erleichtern. Die Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Webseiten erforderlich sind, dürfen ohne Ihre Erlaubnis gesetzt werden. Alle anderen Cookies müssen überprüft werden, bevor sie in Ihrem Browser gesetzt werden können

Unseren Webseiten nutzen ein unbedingt notwendiges Cookies und drei sog. Leistungscookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden.

Unbedingt notwendiges Cookie

Beim unbedingt notwendigen Cookie handelt es sich um ein vom Cookie-Script.com-Dienst verwendetes Cookie, welches die Einwilligungseinstellungen von Besucher-Cookies speichert. Das unbedingt notwendige Cookie läuft nach einem (1) Monat ab und ist für den Gebrauch unserer Webseiten unerlässlich; ohne sie können unsere Webseiten nicht ordnungsgemäss verwendet werden.

Leistungscookies

Wir nutzen auch drei Leistungscookies. Leistungscookies werden verwendet, um zu sehen, wie Besucher die Webseiten nutzen. Diese Cookies können nicht verwendet werden, um einen bestimmten Besucher direkt zu identifizieren.

Das Cookie «ga» ist mit Google Universal Analytics verknüpft und wird verwendet, um eindeutige Benutzer zu unterscheiden, indem eine zufällig generierte Nummer als Client-ID zugewiesen wird. Es ist in jeder Seitenanforderung auf einer Site enthalten und wird zur Berechnung der Besucher-, Sitzungs- und Kampagnendaten für die Site-Analyseberichte verwendet. Es läuft nach 2 Jahren ab.

Das Cookie «_gid» ist mit Google Universal Analytics verknüpft und speichert und aktualisiert einen eindeutigen Wert für jede besuchte Seite. Es läuft nach einem Tag ab.

Das Cookie «_gat» ist mit Google Universal Analytics verknüpft und wird zur Drosselung der Anforderungsrate verwendet, wodurch die Datenerfassung auf Webseiten mit hohem Datenaufkommen eingeschränkt wird. Es läuft nach 10 Minuten ab.

Cookie Einstellung

Unsere Webseiten verwenden die Leistungscookies nur, sofern Sie sich mit deren Einsatz durch Auswahl der entsprechenden Option einverstanden erklären. Ohne Ihr Einverständnis, verwenden unsere Webseiten lediglich das unbedingt notwendige Cookie. Sie können Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies jederzeit auf der Seite mit den Datenschutzrichtlinien ändern.

2.6 Google Universal Analytics und Google Tag Manager

Unsere Webseiten benutzen Google Universal Analytics und Google Tag Manager der Google Inc. Google Universal Analytics und Google Tag Manager verwenden Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Webseiten ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseiten (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Webseiten auszuwerten, um Reports über die Nutzeraktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google, können Sie der entsprechenden Datenschutzerklärung von Google entnehmen: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

2.7 Google Fonts

Unsere Webseiten nutzen zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Fonts, die von Google Ireland Limited bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Wenn Ihr Browser Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben.

Weitere Informationen zu Google Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

2.8 Google Maps

Unsere Webseite verwendet Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Bei

der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, bearbeitet und genutzt. Nähere Informationen über den Zweck und den Umfang der Datenerhebung und ihrer Bearbeitung durch Google Ireland Limited erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen von Google Ireland Limited. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

3. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Für die unter Ziffer 2 genannten Zwecke können wir, soweit dies uns erlaubt ist und es uns angezeigt erscheint, Ihre personenbezogenen Daten auch Dritten bekannt geben, weil diese für uns oder für eigene Zwecke die Daten bearbeiten. Dabei handelt es sich insbesondere um die folgenden Dritten:

- Dritte die Dienstleistungen an uns erbringen (bspw. externe Dienstleister wie Zahlungsdienstleister, Banken und Auftragsbearbeiter (IT-Provider etc.))
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und andere Geschäftspartner
- Kunden
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte
- Erwerber oder mögliche Erwerber von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder anderen Teilen der Bollwerk Apotheke AG
- Dritte, welche bei der Durchführung oder Organisation von Kursen oder Vorträgen involviert sind
- Dritte im Rahmen von möglichen oder aktuellen Rechtsverfahren.

Alle die oben aufgeführten Dritten sind im Folgenden gemeint, wenn wir auf den Begriff „**Empfänger**“ verweisen.

Die Empfänger können sich im Inland oder im Ausland befinden, insbesondere in Staaten, in denen sich unsere Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft). Wenn wir personenbezogene Daten in Länder ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, schliessen wir entsprechende Verträge (insbesondere gestützt auf die sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) ab oder setzen Binding Corporate Rules ein, um für ein angemessenes Schutzniveau zu sorgen. Sie können Kopien der in diesem Absatz genannten Garantien über die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten beziehen. Wir behalten uns vor, die entsprechenden Dokumente zu schwärzen oder nur Auszüge davon zu liefern, sollte dies zum Schutze geheimhaltungsbedürftiger Informationen oder aus Gründen des Datenschutzes angezeigt sein.

4. Datenlöschung und Aufbewahrungsdauer

Wir bearbeiten und bewahren Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten auf, solange es für die Erreichung der mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist (bspw. die Dauer der Geschäftsbeziehung [Vertragsanbahnung,

Vertragsabwicklung und Beendigung des Vertrages] und solange wir gesetzlich zur Aufbewahrung und Dokumentation verpflichtet sind). Wir können personenbezogene Daten solange aufbewahren, wie Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können oder solange wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern. Sind Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für technische Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

5. Ihre Rechte

Im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf deren Berichtigung und Löschung. Sie können überdies die Einschränkung der Bearbeitung verlangen und Widerspruch gegen die Bearbeitung erheben. Sie haben bei gegebenen Voraussetzungen zudem das Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung. Um Ihre Rechte gegenüber uns geltend zu machen, können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Sofern eine Datenbearbeitung durch uns auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist ebenfalls an den Verantwortlichen über die Kontaktangaben in Ziffer 1 zu richten.

Sie können überdies die eigenen Ansprüche gerichtlich durchsetzen oder sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns beschweren.

6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden durch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen geschützt, um Risiken im Zusammenhang mit deren Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff sowie unberechtigter Weitergabe und Änderung zu minimieren. Hierzu setzen wir beispielsweise Firewalls und Datenverschlüsselung ein, aber auch physische Zugangsbeschränkungen für unsere Rechenzentren und Berechtigungskontrollen für den Datenzugriff.

7. Änderung unserer Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung. Sie begründet keine vertraglichen Rechte.

Stand: November 2021